

Algemene Voorwaarden – MagicTones

Versie 1.0 – 1 september 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de website www.magictones.nl van MagicTones.

1. Bedrijfsgegevens

MagicTones
Silvia Dragt
Van Kootenstraat 1, 2134 LT, Hoofddorp
E-mail: sildragt@gmail.com
Website: www.magictones.nl
KvK-nummer: 34296119
BTW-nummer: NL001690540B51

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MagicTones en op elke overeenkomst die tot stand komt tussen MagicTones en de klant.
 2. Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
-

3. Aanbod en producten

1. MagicTones biedt (voornamelijk digitale) producten aan, waaronder op maat gemaakte helende piano composities, audio cursussen en klankseries.
 2. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden MagicTones niet.
 3. Digitale producten worden geleverd in een gangbaar digitaal formaat (mp3).
-

4. Bestelling en betaling

1. De klant kan producten bestellen via de website www.magictones.nl.
 2. Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.
 3. De overeenkomst komt tot stand zodra de betaling is voltooid.
-

5. Levering

1. Digitale producten worden na betaling automatisch of binnen 24 uur geleverd via e-mail of downloadlink.
 2. Indien sprake is van een persoonlijke compositie of maatwerk, kan de levertijd langer zijn. Dit wordt vooraf gecommuniceerd.
-

6. Herroepingsrecht

1. Voor digitale producten geldt, conform de wet, geen herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft gekregen tot het product of de downloadlink, mits de klant hier vooraf mee heeft ingestemd.
 2. Bij maatwerk (bijvoorbeeld een persoonlijke piano compositie) is annuleren niet mogelijk nadat de opdracht is bevestigd.
-

7. Gebruik en intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de digitale producten berusten bij MagicTones, tenzij anders aangegeven.
 2. De klant verkrijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
 3. Het is niet toegestaan om digitale producten te verveelvoudigen, verspreiden of door te verkopen zonder schriftelijke toestemming van MagicTones.
-

8. Aansprakelijkheid

1. MagicTones is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. Gebruik van de muziek, cursussen of klankseries is geheel voor eigen verantwoordelijkheid van de klant.
-

9. Overmacht

MagicTones is niet verplicht om aan haar verplichtingen te voldoen indien dit onmogelijk is door omstandigheden buiten haar macht (zoals technische storingen, ziekte of overmachtssituaties).

10. Klachten en geschillen

1. Klachten kunnen worden gericht aan: sildragt@gmail.com
 2. MagicTones streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.
 3. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
-

Aanvulling – Disclaimer en Gezondheid

11. Disclaimer en gezondheid

1. De producten en diensten van MagicTones (waaronder helende piano composities, audio cursussen en klankseries) zijn bedoeld ter ontspanning, persoonlijke ontwikkeling en welzijn.
2. Zij zijn **geen vervanging voor medische of psychologische behandeling**. Bij lichamelijke of geestelijke klachten wordt de klant geadviseerd altijd een arts of gekwalificeerde zorgverlener te raadplegen.
3. MagicTones doet geen medische uitspraken en kan geen genezing of resultaat garanderen. Ervaringen met de producten kunnen per persoon verschillen.
4. Het gebruik van de producten is volledig op eigen verantwoordelijkheid van de klant.